

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОЗАЛОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «КУЗБАССКИНО»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила посещения кинозалов государственного автономного учреждения культуры «Кузбасскино» (далее-Правила) разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральными законами «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации» и в соответствии с Правилами оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2021 года № 1338.

1.2. Кинозалы «Премьерный», «Альтернатива», «Арт-зале» входят в состав государственного автономного учреждения культуры «Кузбасскино» (ГАУК «Кузбасскино») и функционируют по адресу: г. Кемерово, пр. Советский,4.

1.3. Настоящие Правила устанавливают порядок кинообслуживания населения в кинозалах «Премьерный», «Альтернатива», «Арт-зале» и доводятся до сведения кинозрителей путем размещения информации в фойе ГАУК «Кузбасскино» и на официальном сайте учреждения [www.kuzbasskino.ru](http://www.kuzbasskino.ru).

1.4. ГАУК «Кузбасскино» имеет право устанавливать репертуарную политику и цены на билеты. Действующий, утвержденный руководителем, прейскурант цен расположен на стене около кассы ГАУК «Кузбасскино».

1.5. Сотрудники и посетители обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы поведения в кинозалах и на прилегающей к ГАУК «Кузбасскино» территории.

1.6. Посетители имеют право на качественный кинопросмотр, согласно Правилам оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2021 года № 1338.

1.7. Посетители имеют право вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится в кассе ГАУК «Кузбасскино»).

1.8. Получать полную и достоверную информацию:  
о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе о годе выпуска, исполнителях главных ролей, имеющих возрастных ограничениях допуска зрительской аудитории на просмотр кинофильма;  
о ценах на билеты;  
о расположении мест в зрительном зале (план кинозала);  
о времени начала сеанса и продолжительности сеанса;

о дополнительных услугах, оказываемых зрителям ГАУК «Кузбасскино», и ценах на них;

о льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

о технических характеристиках кинозала (количество мест в кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы кинозала, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы (2К, 4К, IMAX и т.д.), тип системы тифлокомментария, имеющейся в кинотеатре);

о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарий, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрированием субтитров на киноэкране.

## **2. Время работы кинозалов и кассы.**

2.1. Время работы кинозалов определяется репертуарным планом, который еженедельно составляется сотрудниками отдела кинопроката и кинообслуживания населения ГАУК «Кузбасскино» и утверждается генеральным директором ГАУК «Кузбасскино». Сеансы начинаются не ранее 09–00 часов ежедневно.

2.2. Касса кинозалов начинает работу за 30 минут до начала первого сеанса и заканчивает работу в течение получаса после начала последнего сеанса.

2.3. Услуга по показу объявленного в программе фильма оказывается независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

## **3. Порядок продажи билетов.**

3.1. Зритель может приобрести билеты на сеансы в кассе кинозала. Наличие билетов на конкретные даты и фильмы зритель может уточнить в кассе, на официальном сайте [www.kuzbasskino.ru](http://www.kuzbasskino.ru), в группе Кузбасскино в социальной сети ВКонтакте [vk.com/kuzbkino](https://vk.com/kuzbkino) и по телефону 8(3842) 36– 44– 10.

Зритель может приобрести он–лайн билеты на сеансы в сети Интернет на официальном сайте Кузбасскино <http://www.kuzbasskino.ru>, в группе Кузбасскино в социальной сети ВКонтакте в разделе «Купить билеты» [https://vk.com/app6085082\\_47021082](https://vk.com/app6085082_47021082).

3.2. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, проводимых акциях, правилах посещения и возрастных ограничениях на демонстрируемые фильмы.

3.3. ГАУК «Кузбасскино» на основании Федерального закона Российской Федерации № 436-ФЗ от 29.12.10 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» отказывает в продаже билетов:

несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;

несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;

несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет.

3.4. Бронирование билетов осуществляется через кассу кинозала и по телефону кассы 8(3842) 36– 44– 10.

3.5. Бронь на билеты снимается автоматически за 30 минут до начала сеанса (если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются), билеты поступают в открытую продажу.

3.6. Приобретая билет на киносеанс, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (ГАУК «Кузбасскино»), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

3.7. Билет содержит:

название учреждения;

название сеанса (фильма);

номер прокатного удостоверения;

возрастное ограничение фильма;

название зала;

дата и время сеанса;

ряд и место;

цена билета;

информация о скидке, если имеется;

ФИО кассира;

иная, предоставляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

3.8. Предусмотренные кинозалом льготы и скидки, предоставляются только при наличии у зрителя документа, подтверждающего его право на получение льготы (пригласительный билет, паспорт, свидетельство о рождении, студенческий билет, пенсионное удостоверение и т.д.).

3.9. Пригласительные билеты являются собственностью кинозала. Пригласительные билеты не действуют на премьерные кинопоказы. Продолжительность премьерных показов определяется по каждому фильму отдельно в соответствии с условиями кинокомпаний – дистрибьюторов, определяемых в Меморандуме к каждому фильму.

3.10. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.11. В случае опоздания зрителя более чем на 20 минут от начала сеанса по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат.

Порядок возврата билетов.

3.12. Проданные билеты подлежат возврату по требованию зрителя в следующих случаях:

услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки ее предоставления;

замена фильма или перенос сеанса фильма и посетитель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления; в случае не предоставления полной информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

3.13. Возврату и обмену подлежат оригиналы кинобилетов, приобретенные в кассе кинотеатра и билеты, приобретенные онлайн через сеть «Интернет».

Если билет не распечатан, то возврат осуществляется через интернет-портал, на котором приобретался билет. При этом возврат денежных средств производится на стороне агента продажи по установленным им правилам.

Если билет распечатан, то действуют правила возврата для билетов, купленных через кассу кинотеатра.

3.14. Во всех случаях кинобилеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.

3.15. Сданные покупателем кинобилеты могут продаваться кассой кинотеатра повторно.

3.16. Зритель подает письменное заявление в произвольной форме с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания на имя генерального директора ГАУК «Кузбасскино» с обоснованием заявленных требований (далее – заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий по возврату кинобилет. Рассмотрение заявления и/или возврат денежных средств зрителю осуществляется в течение десяти дней с момента подачи заявления. Возврат денежных средств при возврате билета производится в кассе кинозала.

3.17. ГАУК «Кузбасскино» не несет ответственности за поддельные кинобилеты и кинобилеты, приобретенные у лиц, не являющимися официальными представителями ГАУК «Кузбасскино».

3.18. Неиспользованный кинобилет не дает права входа на другие киносеансы.

#### **4. Порядок посещения сеансов (пропускной режим)**

4.1. Вход в кинозалы доступен не ранее чем за 10 минут до начала демонстрации фильма, на тот сеанс, на который куплен билет.

4.2. Вход осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный фильм.

4.3. На основании Федерального закона от 01.05.2019 № 93–ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» кассир, администратор или билетный контролер имеют право требовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

4.4. Один билет дает право посещения кинозала одному человеку.

4.5. Билеты зрители должны сохранять до окончания сеанса. В случае выхода зрителя из зала контролер вправе потребовать предъявить билет обратно при

входе.

4.6. Дети до 3-х лет при сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, если не занимают отдельного места. В данном случае билет на ребенка не приобретается.

4.7. Не допускаются на сеанс дети до 6-ти лет без сопровождения взрослых.

4.8. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а также в рабочей или грязной одежде в кинозал не допускаются.

4.9. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в помещениях ГАУК «Кузбасскино» и иной прилегающей к учреждению территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается: курение табака и иное использование табачных изделий а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях ГАУК «Кузбасскино» специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах.

4.10. Запрещается:

входить в зрительный зал с алкогольными и слабоалкогольными напитками;

проносить на территорию кинозала любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинозал по служебной необходимости;

проносить на территорию ГАУК «Кузбасскино» отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;

посещать кинозалы с животными;

передвигаться по территории ГАУК «Кузбасскино» на скейтборде, самокате, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом;

проносить фото и видеоаппаратуру;

производить фото и видеосъемку в зрительных залах во время демонстрации фильмов;

пользоваться средствами сотовой связи во время сеанса;

находиться в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут испачкать других посетителей и интерьер кинозалов.

4.11. В кинозалах не допускается нахождение несовершеннолетних детей в ночное время без сопровождения родителей, или лиц их заменяющих. Под лицами, заменяющими родителей, понимаются: совершеннолетние близкие родственники, усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находится несовершеннолетний в возрасте до шестнадцати лет.

4.12. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники учреждения имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного кинобилета.

4.13. В случае обнаружения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и/или здоровью посетителей и сотрудников ГАУК «Кузбасскино», а также способных причинить вред имуществу ГАУК «Кузбасскино», немедленно сообщить об этом администратору или любому другому сотруднику ГАУК «Кузбасскино», находящемуся поблизости.

4.14. В случае обнаружения бесхозных вещей и предметов на территории ГАУК «Кузбасскино» немедленно сообщить об этом администратору или любому другому сотруднику ГАУК «Кузбасскино», находящемуся поблизости, и не предпринимать любых самостоятельных действий в отношении этих предметов.

## **5. Участие в программе «Пушкинская карта»**

5.1. ГАУК «Кузбасскино» является участником программы «Пушкинская карта».

5.2. Во всех аспектах реализации программы «Пушкинская карта» ГАУК «Кузбасскино» руководствуется Постановлением Правительства Российской Федерации от 08 сентября 2021 г. № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры».

5.3. Продажа билетов по данной программе осуществляется в электронном виде через сайты и мобильные приложения билетных операторов (агрегаторов), аккредитованных в данной программе. Со списком можно ознакомиться на сайте НациональныеПроекты.рф и на ГосуслугиКультура.

5.4. Билет, приобретенный по программе «Пушкинская карта» является именованным.

5.5. В соответствии с пунктом 8 Постановления Правительства РФ от 08 сентября 2021 г. № 1521, при посещении кинопоказов для подтверждения личности гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, или необходимые сведения из документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения.

5.6. При несогласии или невозможности предъявить документ, удостоверяющий личность ГАУК «Кузбасскино» вправе отказать в обслуживании.

5.7. ГАУК «Кузбасскино» не несёт ответственности за любые сложности, вызванные передачей другому лицу билета, информации или копирования билета и имеет право отказать в обслуживании всем владельцам билетов, имеющих одинаковый штрих–код.

5.8. Возврат билетов осуществляется по тем же правилам, что и возврат обычных билетов.

5.9. Возврат может быть осуществлён только через сайт или мобильное приложение билетного оператора.

## **6. Порядок просмотра фильмов в формате 3D**

5.1. Купив билет на сеанс с использованием 3D – очков, зритель

автоматически соглашается с условиями настоящих Правил.

5.2. 3D – очки не входят в стоимость билета и приобретаются в кассе кинотеатра отдельно.

5.3. При получении 3D – очков зритель должен проверить их целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют.

5.4. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены.

5.5. Не рекомендуется просмотр фильмов в формате 3D детям до 6–ти лет.

5.6. ГАУК «Кузбасскино» не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у посетителя есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр необходимо проконсультироваться с врачом.

5.7. Родители ребенка самостоятельно определяют степень возможности восприятия 3Dфильма ребенком.


5.8. Если посетитель носит очки, то 3D–очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

## **6. Ответственность**

6.1. Кинозрители обязаны бережно относиться к имуществу учреждения, не допускать порчи имущества. В случае нанесения ущерба имуществу по вине посетителя, к нему могут быть предъявлены требования в установленном законом порядке, о возмещении суммы ущерба в полном объеме.

6.2. Согласно пункту 1 статье 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. Согласно пункту 1 статье 1073 Гражданского кодекса Российской Федерации за вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним), отвечают его родители (усыновители) или опекуны, если не докажут, что вред возник не по их вине.

Прошито, прошнуровано, пронумеровано  
и скреплено печатью \_\_\_\_\_ листов

Руководитель  \_\_\_\_\_ Кузбасс

