**УТВЕРЖДЕНО**

**Приказом генерального директора**

**№24 от 01.06.2022г.**

**План по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг**

**ГАУК «Кузбасскино» в 2021 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Полное официальное наименование учреждения** | **Наименование недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2021 год** | **Наименование мероприятий по устранению недостатков, срок устранения недостатков.** |
| Государственное автономное учреждение культуры «Кузбасскино» | 1. Открытость и доступность информации об организации на официальном сайте учреждения:  1.1. Не размещены результаты независимой оценки качества услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры;  1.2. Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг; | 1.1. На сайте учреждения добавлен раздел «Независимая оценка качества услуг», размещен Отчет по результатам независимой оценки качества за 2021 год, замечание устранено;  1.2. Ведутся работы по размещению на сайте следующей информации:  -электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения /жалобы/предложения;  -раздела «Часто задаваемые вопросы»;  -размещение анкет для опроса граждан о качестве оказания услуг.  Срок устранения недостатков -01.07.2022г. |
| 2. Условия доступности организации и ее услуг для инвалидов:  2.1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  2.2. Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;  2.3. Организация связи и консультации с организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. | 2.1. Отправлен повторный запрос в администрацию г. Кемерово о возможности обустройства места для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов. Срок согласования – 01.09.2022г.;  2.2. Разработка рабочей документации о возможности переоборудования туалетных комнат для маломобильных групп населения. Срок разработки -08.08.2022г.;  2.3. Заключены договора оказания услуг по организации и проведению мероприятий (на бесплатной основе) для людей с ограниченными возможностями с Благотворительным фондом «Клуб Добряков», МБОУ «Школа-интернат №22». |